

台灣藥學國際發展協會

Taiwan International Pharmacy Advancement Association

112年9月9日學術研討會 學員手冊



會議地點：新光醫院 B1 大會議室

中 華 民 國 1 1 2 年 9 月 9 日

目錄

壹、學術研討會議程.....	3
貳、研討會課程講義內容.....	4
一、 臺灣與世界藥學會專題合作、教育與發展.....	5
二、 智慧化用藥與個案疾病管理資訊整合應用.....	10
三、 專科藥師規畫訓練與臨床藥事服務推展.....	14
四、 教學醫院藥局管理、創新實務推動與員工帶領技巧.....	23



壹、學術研討會議程

時間	課程內容	主講人	主持人
12:30~13:00	報 到		
13:00~13:10	貴賓致詞		
13:10~14:00	臺灣與世界藥學會專題 合作、教育與發展	中國醫藥大學 藥劑部臨床藥學科 陳育傑 主任	臺灣藥學國際發 展協會 柯維信 秘書長
14:00~14:50	智慧化用藥與個案疾病 管理資訊整合應用	臺北榮總藥學部 臨床藥學科 周千滢 主任	新光醫院 藥劑部 程思偉 組長
14:50~15:10	Break		
15:10~16:00	專科藥師規畫訓練與臨 床藥事服務推展	奇美醫院藥劑部 蘇慧真 部長	新光醫院 藥劑部 張明聰 部主任
16:00~16:50	教學醫院藥局管理、創 新實務推動與員工帶領 技巧	義大醫院藥劑部 項怡平 部長	臺灣藥學國際發 展協會 王春玉 榮譽理事長
16:50~17:00	討論與回饋		

申請學分：藥師繼續教育（品質）4 學分、師培 4 學分。

※為響應節能減碳，**本次研討會恕不提供紙本講義**，課程講義請掃描 QR code 下載電子檔，謝謝您的諒解！



貳、研討會課程講義內容

- 一、 臺灣與世界藥學會專題合作、教育與發展 (p.5-9)
- 二、 智慧化用藥與個案疾病管理資訊整合應用 (p.10-12)
- 三、 專科藥師規畫訓練與臨床藥事服務推展 (p.14-22)
- 四、 教學醫院藥局管理、創新實務推動與員工帶領技巧 (p.23-28)





臺灣與世界藥學會專題合作、教育與發展

陳育傑 RPh, PhD

台灣臨床藥學會 理事兼任國際事務主委
中國醫藥大學附設醫院 臨床藥學科主任
中國醫藥大學藥學系 助理教授



About Me

- 學歷**
- 美國威斯康辛大學麥迪遜分校 社會醫藥行政博士
 - 英國倫敦大學藥學院 臨床藥學碩士
 - 中國醫藥大學藥學系
- 經歷**
- 臺灣臨床藥學會秘書長
 - 美國Manchester University 藥學系助理教授
 - 台灣年輕藥師協會TYPG第一屆理事長 2005.1.15
 - 西太平洋藥事論壇衛星秘書處執秘 (WPPF) 2005-2006
 - 基隆長庚醫院藥師
- 研究**
- 用藥安全與順從性、健康信息科技、藥物經濟學、醫療服務研究、藥學教育評估。

啟蒙

- 2004.1 參與台灣年輕藥師學會(Taiwan Young Pharmacists Group, TYPG) 創會酒會
- 兩位台大醫院藥師(顏恆榮 & 張香瑩)自2003雪梨FIP回國後，有感於FIP-YPG制度培養熱衷於參與藥學公共事務的年輕藥師，號召成立TYPG。現在已改稱 Early Career Pharmacist!



The FIP Young Pharmacists Group
For new graduates and young pharmacists

1st 參與FIP (2004紐奧良)

- 年輕藥師擔任台灣團Coordinator協助藥師報名、投稿、出團事宜。
- 協辦第一屆台灣迎賓會 (Taiwan Reception) in FIP Congress。



TYPG正式立案



台灣年輕藥師協會
Taiwan Young Pharmacists Group

- 2005年1月15日 藥師節於台大校友會館正式成立
- 協會章程 第二條
 - 本會以結合年輕藥師，建立經驗交流與溝通管道、改善健康照護體系、培養國際性優良藥學專業人才、加強會員間之聯誼活動與國際藥學團體合作交流為宗旨。
- 35歲以下的藥師

What is WHO?

- 世界衛生組織 (WHO) 是聯合國屬下的專門機構，國際最大的公共衛生組織，總部設於瑞士日內瓦。WHO的宗旨是使全世界人民獲得盡可能高水準的健康。參與身分有3種，包括會員國、準會員國與觀察員。臺灣在2009年受邀成為觀察員，名稱為**中華臺北**。
- WHA是WHO最高權力機構，每年5月在日內瓦的「萬國宮」大會堂舉行，主要任務是審議世界衛生組織總幹事的工作報告、規劃預算、接納新會員國和重要議題。
- 台灣1971年退出聯合國後，因為PRC代表唯一的中國，因此ROC被迫退出同體系的WHO。

What is WHO?

年份	事件
1971年	中華民國退出聯合國，隔年退出WHO
1997年	以中華民國名義爭取重返WHO，申請加入WHA觀察員但無成功
2003年	台灣出現SARS疫情，以台灣衛生當局申請加入WHO無成功
2005年	WHO與中國簽署備忘錄，稱台灣必須透過中國，才能取得WHO疫情資料
2009年	以「中華台北」觀察員身分出席WHA，此後8年連續出席WHA
2014年	WHO提出邀請品加註「聯合國第2758號決議」、「一中原則」
2017-2018	台灣未收到WHO發出的邀請品，無法參加WHA

資料來源：(經傳社) 整理

無法參加WHA的影響？

- 沒有國際地位、國格受辱
- 失去與他國對等會談、交流機會
- 和國際衛生情報脫節，對防疫不利
 - 2009年1月WHO通知將我國納入「國際衛生條例」(IHR)網絡
- 台灣衛生外交的策略: 透過Non-Governmental Organizations (NGO)的參與。

FIP 組織結構

- FIP is a not-for-profit federation founded in 1912.
- The FIP head office is based in The Hague, the Netherlands.
- FIP's highest organ is its Council (會員代表大會).
 - All national pharmaceutical associations and national pharmaceutical scientific associations are represented in the Council and have voting rights.
- Bureau (理事會): The board of FIP

FIP權利核心-Bureau (董事局):

- Dominique Jordan先生 (瑞士) 主席 (2018-2023年)
- Catherine Duggan博士 (英國) 首席執行官 (當然成員)
- Paul Sinclair先生 (澳大利亞) 當務主席 (2022-2023)
- Ralph J. Altieri 教授 (英國) FIP教育 (委員會) 主席 (2020-2024年)
- Giovanni Pauletti教授 (英國) 科學秘書 (2019-2023年)
- Luis Lourenço (葡萄牙) 專業秘書 (2021-2025年)
- Ross McKinnon教授 (澳大利亞) 藥學科學委員會主席; 2020-2024年)
- Daragh Connolly先生 (愛爾蘭) 藥學實踐委員會 (BPP) 主席 (2022-2026)
- Parisa Aslani教授 (澳大利亞) 副主席 (藥學實踐委員會提名; 2020-2024年)
- Manjiri Gharat女士 (印度) 副主席 (主席團提名; 2020-2024年)
- Prosper Hiag博士 (喀麥隆) 副主席 (經主席團推薦; 2022-2026)
- Marianne Ivey博士 (美國) 副主席 (經主席團推薦; 2022-2026)
- Virginia Olmos博士 (烏拉圭) 副主席 (經主席團推薦; 2022-2026)
- Lars-Åke Söderlund 先生 (瑞典) 副主席 (通過主席團; 2021 - 2025年)
- Hiroshi Suzuki教授 (日本) 副主席 (藥學科學委員會提名; 2020-2024年)



FIP 區域組織-西太平洋藥事論壇 WPPF



會員組織

- 韓國
- 日本
- 台灣
- 越南
- 菲律賓
- 馬來西亞
- 新加坡
- 澳洲
- 紐西蘭



台灣醫療學會的國際參與

- 世界醫師會 WMA vs. 醫師公會全聯會 TMA
 - 世界醫學生聯盟 → 成大學生擔任會長
- 國際護理協會 ICN vs. 台灣護理學會 TWNA
- 世界藥學會 FIP vs. 台灣藥學會 PST & 台灣臨床藥學會 TSHP
 - 會籍名稱: China Taiwan
 - IPSF 國際藥學生聯盟



世界醫師會發函 WHO 籲讓台灣參加 WHA

THE WORLD MEDICAL ASSOCIATION, INC.
 11000 WOODBURN AVENUE, SUITE 100
 WASHINGTON, DC 20040, USA



Dr. Talwar Ashwani Chhabra
 Director General
 World Health Organization
 20 Avenue Appia
 1211 Geneva 27

17 April 2020

Participation of Taiwan

Dear Dr. Chhabra,
 Dear Dr. Ashwani,

親愛的譚德塞博士：

這波 COVID-19 大流行的恐怖後果已說明：不讓台灣無限制、有效參與世界衛生組織 (WHO)，對全球衛生而言是怎樣的錯誤與傷害。在嚴重急性呼吸道症候群 (SARS) 危機期間，世衛讓台灣孤立無援太久；如今 COVID-19 大流行，世衛又忽視台灣在初期的洞察力與警告。這兩次錯誤導致世界付出龐大代價。

下一屆世界衛生大會 (World Health Assembly) 能否再次對台灣代表團敞開大門以開創新局，將掌握在您的手中。我們呼籲您採取這樣的步驟：不要讓世界衛生組織再捲入政治遊戲中。

署名：
 世界醫師會理事會主席 蒙哥馬利
 世界醫師會會長 喬治

護理師以台灣身分同框 WHO 代表 分享防疫經驗

最新更新：2020/04/16 21:12



台灣代表團參與 FIP 活動

- Council Meeting 會員代表大會
 - 台灣藥學會 & 臨床藥學會 理事長代表
- 台灣藥師參與學術 & 社交活動
 - 會員人數 Membershiping、海報數及報名人數是硬實力
- 與 FIP 會長舉行高層會議
- 舉行台灣迎賓會 Taiwan Reception
 - FIP 大會中最有特色與口碑的 Reception





年輕藥師志工

- 酒會司儀、報到櫃檯
- 新聞稿



與FIP主席之閉門會議

2018 FIP- Glasgow

2017 FIP- Seoul



2019 in Abu Dhabi

台灣參與(1)

- 推動國際事務的方針有三大方向: (1) 實踐台灣參與WHO的衛生外交戰略; (2) 積極參與FIP規劃之會議及活動, 增加台灣藥界的能見度; (3) 深化台灣藥師參與國際藥學事務來接軌國際
- 台灣衛生外交戰略
 - 參與外交部非政府組織國際事務會傑出NGO競賽及佈展
 - 爭取台灣藥師在FIP的代表名額內出席日內瓦WHA大會
- 積極參與FIP會議並響應其活動
 - 出席FIP理事會, 參與重大決策討論及投票
 - 參與FIP-WPPF西太平洋藥事論壇地區會議
 - 以「健康所繫、始終值得信賴」為主題, 在台灣舉辦世界藥師節(World Pharmacists Day)慶祝活動:
 - 舉辦「巴塞爾宣言微電影競賽」, 讓台灣教學醫院的藥師體悟落實巴塞爾宣言的意涵。

台灣參與(2)

- 深化與FIP的實質交流:
- 本會偕同全聯會、台灣藥學會、台灣年輕藥師協會等團體代表於2021年9月與FIP會長及CEO舉行視訊高峰會議, 討論雙方之藥學發展及合作事宜。
 - 在2021年年底, FIP董事局(Bureau)同意台灣藥界的提案, 並由其智庫籌組顧問團來定期指導我方執行藥事照護計畫。
 - 沈麗娟院長出任FIP- The Statement of Quality Assurance on Pharmacy Education藥學教育品質宣言修訂委員會委員。
 - 簡素玉榮譽理事長出任FIP- The Statement of Professional Standards on Continuing Professional Development藥學專業持續發展宣言修訂委員會委員。
 - 臺大醫院吳建志組長出任FIP- The Statement of Point of Care Testing in Pharmacies定點照護檢驗宣言修訂委員會委員
 - 陳育傑 藥師出任FIP-The Nanjing Statements 南京藥學教育及人力宣言修訂委員會委員

台灣參與(3)

- TIPAA 偕同 TSHP, PST, TYPG & 中國附醫與FIP一同聯名合辦 FIP Technology Forum



台灣參與(4)

- 衛生福利部食品藥物管理署吳秀梅署長於112年5月24日世界衛生大會(WHA)期間，受邀出席台灣藥學會(Pharmaceutical Society of Taiwan, PST)與世界藥學會(International Pharmaceutical Federation, FIP)共同合作舉辦之藥學論壇(FIP-PST Pharmacy Forum)



世界藥師節

2022世界藥師節 (World Pharmacists Day)

響應FIP世界藥學會活動，今年主題為：「團結、同心協力，促進世界健康」。邀請全國藥師一同加入9/25的世界藥師節慶祝活動，藥師對於促進健康有正面的助益，一同傳達藥師對於健康促進的角色到世界上每個角落，從以上步驟開始，www.fip.org/wpd2022-champion 下載FIP官方提供的繁體中文宣傳海，參加活動活動。

<藥師參加推廣步驟>

步驟一：請將慶祝世界藥師節海報放在個人Facebook，並設定為公開，再加入 #WPD2022 #TSHP_WPD2022 兩個Tag

步驟二：請到臺灣藥師學會FB專頁貼文下載活動海報SLOGAN「當藥師何在一起，我們把 O 變得更好了。」

步驟三：完成上述步驟即可參加抽獎！



未來方略

- 持續與其他國家藥學會建立合作夥伴關係，促進學術交流
- 協助 FIP 專案計畫，強化國家護理學會之組織發展與成長
- 積極參與及辦理國際研討會，以活化台灣藥學專業發展，提升國際能見度
- 提供補助深化參與FIP國際會議→目標成為FIP Bureau成員
- 善用社群媒體，讓台灣藥學發展及各項國際活動能及時散播至國內及全球各地
- 辦理國際領導培訓營，培育國際藥學領導人才

since 2017



【新光醫院第23屆藥劑部學術研討會】
教學醫院藥局管理新紀元

臺北榮總藥學部

智慧化用藥與個案疾病 管理資訊整合系統

臨床藥學科 周千滢
2023.09.09



Outline

- 臺北榮總藥學部介紹
- 臺北榮總臨床藥事服務：資訊輔助現況
- 智慧化用藥與個案疾病管理系統
 - 用藥整合
 - 藥品衛教
 - 血中濃度監測
- 應用實例

臺北榮總臨床藥事服務 資訊輔助現況

- 用藥指導與諮詢
 - 發藥窗口衛教與諮詢
 - 進階用藥指導
- 整體用藥評估
 - 查房摘要
 - 藥師評估與記錄



臨床藥事服務資訊輔助現況 資訊輔助待加強面向

- 藥品及用藥歷程統整度
- 衛教服務個人化及完整記錄
- SOAP標準化及自動化



臺北榮民總醫院
Taipei Veterans General Hospital

智慧化用藥與個案疾病 管理資訊整合系統

ILINK
資訊智慧股份有限公司



智慧化用藥與個案疾病管理系統

01 用藥整合

- 藥品記錄結構化、圖像化
- 協助藥師掌握藥品治療歷程及用藥連貫性

**智慧化用藥
與個案疾病
管理系統**

02 用藥指導與個案化管理

- 前測、後測、指導事項追蹤(必要時)
- 紀錄服務項目
- 保留用藥指導單電子檔提升藥師服務連貫性
- 記錄用藥配合度

03 SOAP 標準化與自動化
(例) 藥品濃度監測

- 資訊整合：藥品濃度數據、醫師處方、護理給藥時間
- 同類藥品合併顯示 (e.g., Tacrolimus, everolimus)
- 提升 SOAP 標準化程度

訪視清單

作業紀錄 (最近三筆資料)

- TDM SOAP
- 用藥指導單張、前/後測、滿意度
- 用藥評估

門診病人還可看到30日內其他掛號

病人首頁_智慧化系統服務紀錄

服務類型

- TDM SOAP
- 用藥指導單張、前/後測、滿意度
- 用藥評估

智慧化用藥與個案疾病管理系統

01 用藥整合

- 綜合呈現本院用藥 (門診、急診、住院) 和雲端用藥
 - 處方日期、科別、醫師
 - 雲端：呈現領藥的醫療院所名稱 (便於聯繫)
- 勾選處方後呈現藥品內容

智慧化用藥與個案疾病管理系統

用藥整合

- 圖像化呈現1 (抗生素)
- 圖像化呈現2 (新入院病人MR)
- 圖像化呈現3 (MR含雲端)
- 圖像化呈現4 (門診疼痛科)

智慧化用藥與個案疾病管理系統

02 用藥指導與個案化管理

個案化管理

- 所有藥師的記錄
- 所有類型服務
 - ▶ 用藥指導
 - ▶ 用藥整合
 - ▶ 藥物濃度監測服務記錄

用藥指導

- 保留用藥指導單電子檔
- 前測、後測、滿意度、追蹤

出院帶藥、門診、雲端

智慧化用藥與個案疾病管理系統

用藥指導與個案化管理

用藥指導單PDF檔

- 特定疾病
- 特殊類別/劑型
- 多重用藥

用藥特殊指示

藥師的叮嚀

QR code

- 可提供給家屬或照顧者

智慧化用藥與個案疾病管理系統

藥品濃度監測：整合資訊

- 整合呈現藥品濃度、抽血時間、給藥時間及給藥人員、處方內容
 - 自動計算時間差

13

智慧化用藥與個案疾病管理系統

藥品濃度監測：評估表單

- 整合呈現相關資訊
 - 年齡、性別、體重
 - 處方內容
 - SCr, ALT, AST
 - 院內治療範圍
 - 個人化治療範圍
 - ▶ 設定記錄
 - ▶ 設定藥師

14

Summary

- 臺北藥總臨床藥事服務
 - 資訊輔助現況：單次服務流程大致完備
 - 應強化藥品整合技術、臨床藥事服務連續性，提升記錄流暢度
- 智慧化用藥與個案疾病管理系統
 - 統整資訊，將臨床藥事服務時間留給判斷性服務
 - 協助藥師進行藥品治療個案管理
 - 簡化藥師記錄流程
- 感謝林于瑋藥師、黃偉倫藥師、李喬安藥師

15

Thanks for Your Attention!





看我聰明攝取蛋白質

肌 少 成 多

做個 不倒翁!!



瑪里士實業有限公司 諮詢專線：0800869888





大綱

- 1 人才培育-從過去到現在
- 2 專科藥師培育計畫
- 3 專科藥師於臨床藥事服務的角色
- 4 專科藥師未來展望

醫院藥師的挑戰

連鎖藥局龍頭大樹喊出，2025年達到500間門市，比現在大增逾50%；店數居次的杏一要招募至少200位藥師，康是美則想找100位藥師加盟。

醫院藥師人力??

醫院與社區藥局的工作有何不同

醫院藥師可分為兩大類，調劑與臨床。前者是在領藥窗口配藥、解答民眾用藥疑問；後者則分散各科，照顧的病患較少，但通常病況複雜，得與醫療團隊頻繁合作，追蹤病人用藥效果。社區藥師的工作則類似調劑藥師，包括解說用藥、日常衛教等。

商業週刊 1858期

- ## 醫院藥師的執業特性
- 1 醫院病人疾病別廣
 - 2 醫院病人急重症比例高
 - 3 醫院病人專科性高



醫院實習-四年制

奇美醫療財團法人奇美醫院藥劑部 實習生訓練課程輪序表

學期	第一	第二	第三	第四	第五	第六	第七	第八	第九	第十	第十一年	第十二	第十三	第十四
內科	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120
外科														
婦科														
兒科														
皮膚科														
泌尿科														
耳鼻喉科														
牙科														
檢驗科														
藥劑部														
急診室														
ICU														
手術室														
產科														
放射科														
總務處														
藥劑部	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120

120/640

臨床實習、藥物諮詢、ADR、TDM、SCAP、Case report、新藥研發、藥物治療、教學、安全藥、藥效評估



醫院實習-六年制

臨床藥事服務 880小時



服務內容

- (1) 敗血症休克
- (2) 重症病人疼痛與躁動控制
- (3) 缺血性中風
- (4) 急性心肌梗塞
- (5) 休克輸送治療與抗生素選擇
- (6) 心衰竭、抗凝血用藥
- (7) 出血性中風、蜘蛛膜下腔出血、腦內出血
- (8) 電解質介紹、鉀離子平衡與副作用
- (9) 化療藥物治療與常見副作用
- (10) 抗生素介紹與劑量調整

SOAP

學習目標

PGY藥師課程

基礎臨床課程

藥物不良反應
檢驗數據的判讀
抗生藥處方評估
藥物濃度監測

實證藥學

PICO與文獻搜尋
研究類型介紹與測量指標
RCT
SR & Meta-analysis

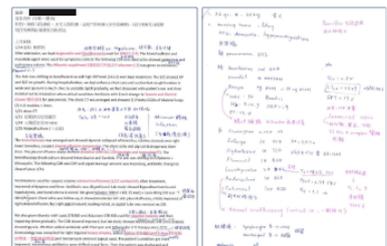
問題導向學習課程

高血脂
抗凝血藥物
骨質疏鬆症
肺結核
腦膜炎
免疫不全病人伺機性感染

通科課程

目的：培訓藥師們具有判讀處方、協助處理臨床諮詢電話的能力

- ▶ 資料庫工具介紹
- ▶ 檢驗數據判讀與臨床意義
- ▶ 藥物交互作用
- ▶ 抗生藥處方評估 (lecture+實作)
- ▶ TDM處方評估 (lecture+實作)
- ▶ 自備藥處方評估 (lecture+實作)



臨床能力培訓

體驗臨床環境

四年制實習生

練習運用所學

六年制實習生

大方向複習

PGY藥師訓練課程

處理臨床問題

通科訓練課程



調劑全程自動智慧化
藥師全面臨床專科化



專科藥師培育

- 心臟專科藥師
- 感染專科藥師

心臟專科藥師訓練課程大綱

急性冠心症 (Acute Coronary Syndrome, ACS) <small>STEMI, NSTEMI, Chronic ischemic heart disease</small> 洪俊聲醫師、陳志成主任	心臟衰竭 (Heart failure) <small>Acute heart failure, Chronic heart failure (CHF)</small> 洪俊聲醫師
高血壓疾病 (Hypertension) <small>慢性高血壓原發性與繼發性、高血壓急症</small> 廖家德醫師、張瑋婷醫師 <small>◎張瑋婷醫師</small>	心律不整 (Arrhythmia) <small>上心室心律不整或PSVT, atrial fibrillation, atrial flutter, 心室心律不整VT and VF</small> 洪俊聲醫師、張瑋婷醫師

設定學習目標
獨立參與團隊照護的能力
可以提出符合臨床需求之用藥建議

教學內容
由心臟科醫師和藥師教師一同討論共識決定

加強藥物治療學
治療指引藥物使用的篇幅提高
同類藥物選擇的考慮
EBM相關文獻搜尋

減少影像判讀的比重

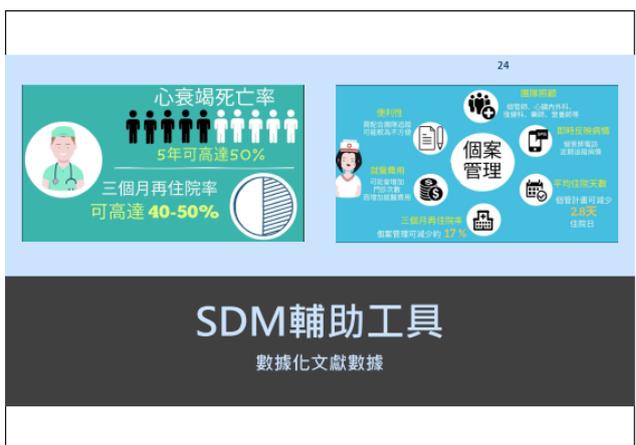
感染專科藥師培訓課程大綱

抗生素管理計劃 <small>門/急/住抗生素耗用量分析、後線抗生素評估</small> 陳蓉芳組長	細菌感染 <small>VRE bacteremia, Infective endocarditis, TB</small> 湯宏仁副部長、杜漢祥醫師
黴菌感染 <small>Invasive aspergillosis, Mucormycosis</small> 湯宏仁副部長、杜漢祥醫師	病毒感染 <small>HSV, HIV, CMV</small> 湯宏仁副部長、杜漢祥醫師

課程類型

1. Lecture 疾病的治療整體介紹 國外和台灣治療指引的介紹	2. Chart round & Bedside training 查房前對病人基本資料及入院經過的解說 和團隊實際到病房查房，培養和團隊間的默契，以及實際觀察病人治療後的變化
3. Journal presentation 學員依據臨床上遇到的問題搜尋文獻 藉由文獻結果提出相關用藥建議	4. Case report 評估學員對病人的掌握度與疾病的熟悉度 藉此加強學員較不熟悉的面向





25

製作個別藥物的衛教單張

001 藥物名稱: 第二型鈉-葡萄糖轉運蛋白抑制劑 (SGLT2 inhibitors) 使用須知

藥名	中文名	英文名	劑型	廠牌	效期
Empagliflozin	恩格列淨	Jamp Gluc	25mg	禮來	2023/11
Dapagliflozin	達格列淨	Parade	10mg	禮來	2023/04
Ertugliflozin	厄特格列淨	Glucosid	25mg	禮來	2023/11

共計單複方品項33項

02 注意事項

1. 服用前請先閱讀說明書，並遵照說明書之指示服用。
2. 服用前請先檢查藥片外觀，如有異常，請勿服用。
3. 服用期間，如有任何不適，請即與醫師或藥劑師聯絡。
4. 服用期間，如有任何副作用，請即與醫師或藥劑師聯絡。

03 重要事項

1. 服用前請先檢查藥片外觀，如有異常，請勿服用。
2. 服用期間，如有任何不適，請即與醫師或藥劑師聯絡。
3. 服用期間，如有任何副作用，請即與醫師或藥劑師聯絡。

04 藥物名稱

05 藥物名稱

06 藥物名稱

07 藥物名稱

08 藥物名稱

09 藥物名稱

10 藥物名稱

11 藥物名稱

12 藥物名稱

13 藥物名稱

14 藥物名稱

15 藥物名稱

16 藥物名稱

17 藥物名稱

18 藥物名稱

19 藥物名稱

20 藥物名稱

21 藥物名稱

22 藥物名稱

23 藥物名稱

24 藥物名稱

25 藥物名稱

26 藥物名稱

27 藥物名稱

28 藥物名稱

29 藥物名稱

30 藥物名稱

31 藥物名稱

32 藥物名稱

33 藥物名稱

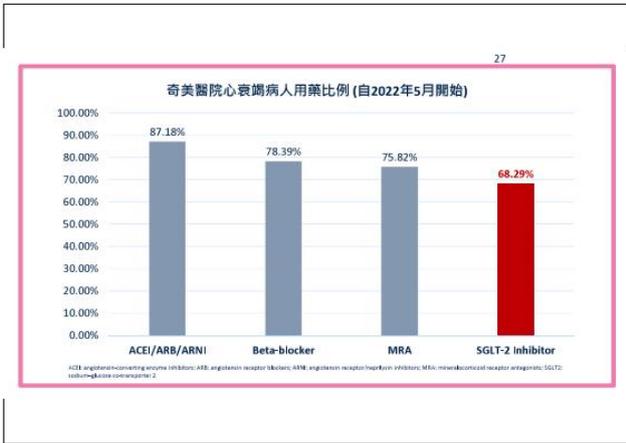
26

病友會強心藥知道

設計數款藥與病人互動，藉此瞭解病人對藥物的認知

官方line帳號

可以即時回答病人的用藥相關問題



28

心臟衰竭照護不再單打獨鬥!
7旬翁不再反覆入院
三個月再住院率降幅高達24.3%

心臟血管內科主任醫師 廖秉德

攝錄於2023/03/11精華：奇美醫心臟團隊治療成效顯著 患者再住院率下降

29

照護品質榮獲國際性肯定

美國心臟學會
品質改善登錄計畫
銅獎
國際級計畫

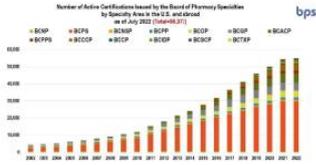
奇美醫院
CHI MEI HOSPITAL CENTER

30

後疫情下的藥事服務

只有藥師沒有距離

Currently BPS recognizes more than 55,350 pharmacist certifications worldwide across fourteen specialties



- Ambulatory care pharmacy
- Cardiology pharmacy
- Compounded sterile preparations pharmacy
- Critical care pharmacy
- Emergency medicine pharmacy
- Geriatric pharmacy
- Infectious diseases pharmacy
- Nuclear pharmacy
- Nutrition support pharmacy
- Oncology pharmacy
- Pediatric pharmacy
- Pharmacotherapy
- Psychiatric pharmacy
- Solid organ transplantation pharmacy

報考資格

- 1 藥學系畢業、具有藥師執照，且具有以下擇一條件
- 2 至少四年以上的工作經驗 (>50% Critical Care Pharmacy practice experience)
- 3 PGY1住院藥師訓練 + 2年工作經驗 (>50% Critical Care Pharmacy practice experience)
- 3 PGY1住院藥師訓練 + ASHP 認證的PGY2住院藥師

關於考試

Examination Content Outline

- 1 Clinical Knowledge and Application (65%)
- 2 Practice Management, Policy, and Quality Improvement (15%)
- 3 Evidence-Based Medicine, Scholarship, Education, and Professional Development (20%)
- 4 選擇題、配合題、影片題、多選題
- 5 情境題、基本題(藥理機轉、血中濃度校正)

<https://www.bpsweb.org/>

準備時程

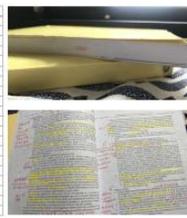
(配合疫情滾動式調整)



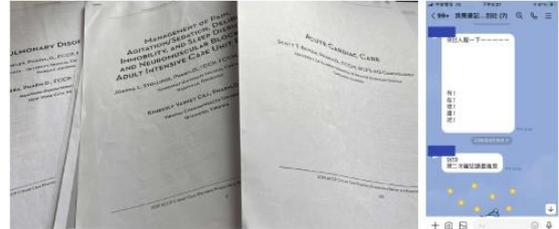
考試前



- 1 Shock_Syndrome_Introduction_Vasodilatory_and_Sepsis
- 2 Shock_Syndrome_I_Hypovolemic_Critical_Bleeding_and_Obstructive
- 3 Acute_Cardiac_Care
- 4 Cardiovascular_Critical_Care
- 5 Acute_Kidney_Injury_and_Renal_Replacement_Theory_in_the_Critically_Ill_Patient
- 6 Pulmonary_Diseases
- 7 Hepatic_Failure_of_Endocrine_Emergencies
- 8 Fluids_Electrolytes_Acid_Base_Disorders_and_Nutrition_Support
- 9 Infectious_Diseases_I
- 10 Infectious_Diseases_II
- 11 Neurocritical_Care
- 12 Management_of_BDZs_and_MMIs_in_Adult_Intensive_Care_Unit_Patients
- 13 Supportive_and_Palliative_Medicine
- 14 Toxicology
- 15 Critical_Care_Pharmacy_Evaluation_and_Validation_Practice_Standards_Training_and_Professional_Development
- 16 Pharmacokinetics_Pharmacodynamics
- 17 Practice_Administration_and_Development_Probocol_Development_and_Quality_Improvement
- 18 Practice_Administration_and_Development_Pharmacoeconomics_and_Safe_Medication_Use
- 19 Communication_Therapies
- 20 Policy_Practice_Agendas_2019
- 21 Research_Design_Biostatistics_and_Literature_Evaluation



考試前



考試前

2020.3 2020.8 2021.2 2022.3 2022.8 2022.5

MY SUBSCRIPTIONS	STATUS	EXPIRATION	DATE REPAIRED
RENEW ONLINE	Expired	8/1/2022	07/29/2022
RENEW MAIL	Expired	8/1/2022	07/29/2022
RENEW COURSE	Expired	8/1/2022	07/29/2022

考試前

2020.3 2020.8 2021.2 2022.3 2022.8 2022.5

護照 報名費 600美/人
執業證明(官網有公函)

畢業證書

繼續證書

考試前

2020.3 2020.8 2021.2 2022.3 2022.8 2022.5

考試前

2020.3 2020.8 2021.2 2022.3 2022.8 2022.5

考試後

資格維持 (Recertification)

- 七年內需集滿100學分 (ACCP, ASHP, SCCM)或是接受考試
Achieving a passing score on the 100-Item recertification examination (administered by BPS), based on the content outline for the Critical Care Pharmacy Specialty in their seventh year following initial certification
Earning 100 hours of continuing education credit offered by the American College of Clinical Pharmacy (ACCP) and/or the American Society of Health-System Pharmacists (ASHP) and/or the Society of Critical Care Medicine (SCCM).
- 每年需付125美金維持學分，第七年展延費用為400美金

榮來格 讚!

花逸茗藥師

通過美國重症專科藥師認證

- Board of Pharmacy Specialties (BPS) 成立於 1976 年，是全球首屈一指的專科藥師認證機構，在國內外認可 14 個不同的專業的專科藥師證書。
- 花逸茗藥師是台灣第十個取得重症專科藥師認證的藥師。
- 自我持續精進是花逸茗藥師對藥師工作的動心與堅持。

許晉璋藥師

通過美國血腫專科藥師認證

- Board of Pharmacy Specialties (BPS) 成立於 1976 年，是**全球首屈一指**的專科藥師認證機構，在國內外認可 14 個不同的專業的專科藥師證書。
- 許晉璋藥師是**台灣第九個**取得血腫專科藥師認證的藥師。
- 專業認證、持續精進是許晉璋藥師對藥師工作的初心與堅持。

取的專科藥師後對教學的改變

準備前

- 以自身經驗帶學生、新進臨床藥師
- 以臨床遇到的疾病為主
- 口頭講解為主
- 藥物劑量的琢磨較少

準備後

- 有一套完整的教材，六年制 vs 四年制、新進臨床藥師
- 除了臨床遇到的疾病外，可額外補充該領域常見的疾病/處置
- 有完整表格或流程圖
- 除了ICU protocol，可針對ICU常見藥物劑量做介紹

學無止盡
持續精進
發揮專業
展現價值

教學醫院藥局管理 創新實務推動 員工帶領技巧

義大醫院藥劑部項怡平 博士
TSHF常務理事
KFPA常務理事
TJPA理事

2023/09/09新光醫院
第23屆藥劑部學術研討會

復原力=韌性(非任性)

Resilience

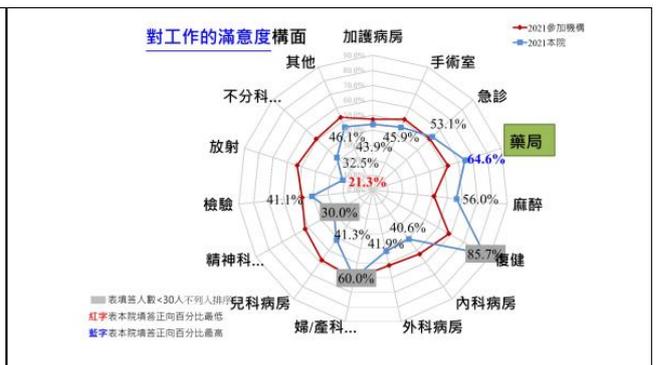
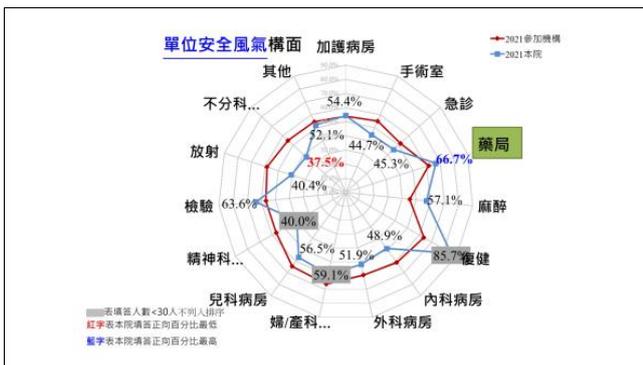
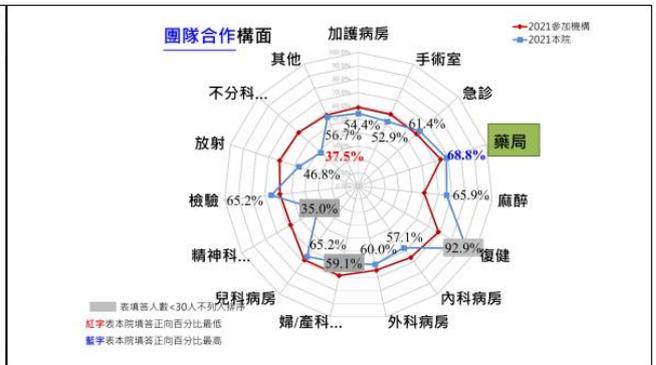
韌性之島-2022/10/10國慶日演說

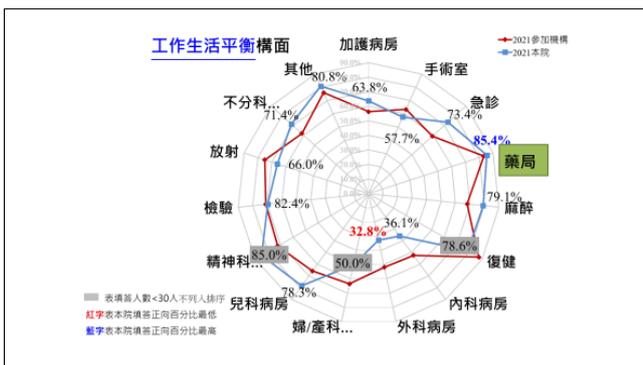
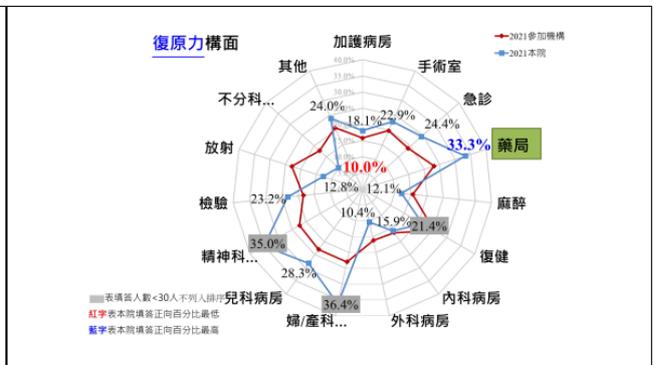
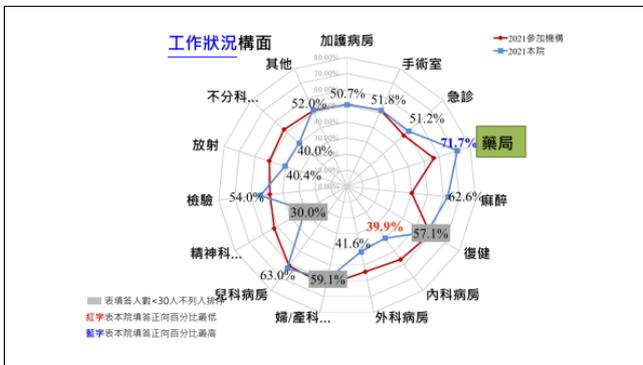
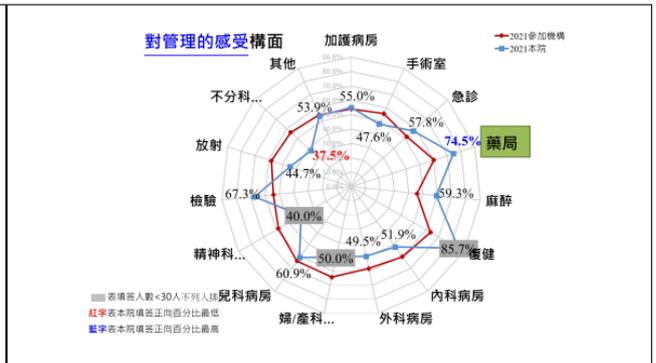
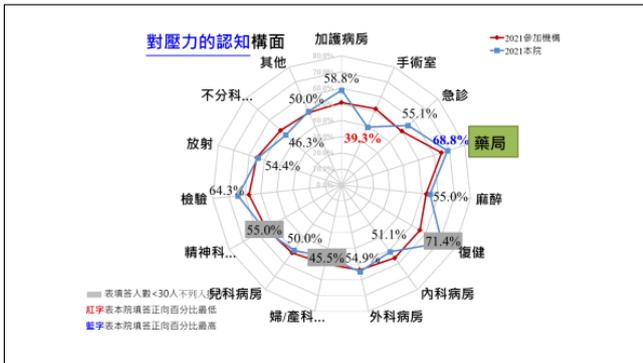
蔡英文總統國慶演說 強化四大韌性發展「更好的台灣」

2022-10-10

President Tsai Ing-wen on the morning of October 10 attended the ROC's 111th Double-Tenth National Day Celebration in the plaza fronting the Presidential Office Building, and delivered an address titled "Island of Resilience: A Better Taiwan for the World."

總統蔡英文去年發表國慶演說，提出「四個堅持」，強調主權不容侵犯併吞。日前發表的國慶演說，延續這一主題，為「給世界一個更好的台灣-韌性之島，韌性國家」。(資料照，記者羅沛德攝)







過去一周

跳過一頓飯？
吃了一頓均衡的膳食？
整個班次沒有任何休息？
因工作改變個人/家庭計劃？
工作遲到了嗎？
喝太多咖啡了？
睡一晚不到5小時？

16

面對 改變 解鎖

17

Resilience

復原力 職場彈力

恢復力 韌性

職場復原力 抗逆能力

18

病人安全文化調查 醫策會

2009年	2014年
安全態度問卷 (Safety Attitude Questionnaire - SAQ) <ul style="list-style-type: none"> ● 團隊合作 ● 安全風氣 ● 工作滿意 ● 壓力認知 ● 管理感受 ● 工作狀況 	安全態度問卷 (New SAQ) <ul style="list-style-type: none"> ● 團隊合作 ● 安全風氣 ● 工作滿意 ● 壓力認知 ● 管理感受 ● 工作狀況 ● 復原力 ● 生活平衡

有效改善職場壓力

高層支持
主管參與
中層管理

介入措施

明定任務和責任

人人皆將 從匠做起

Int. J. Pharm. Pract., 2018 Feb;28(1):28-38

團隊職場復原力要素

復原力

網絡和關係 networks & relationships

準備改變 Change Ready

員工參與 Staff engagement

參與決策 Decision Making

有效的合作 Effective partnerships

內部資源 Internal resources

提升知識效能 Leveraging knowledge

領導 Leadership

情況意識 Situation Awareness

創新與創造力 Innovation & creativity

積極主動 Proactive posture

壓力測試計劃 Stress Testing Plans

計劃策略 Planning strategies

打破隔閡 Breaking silos

共同目的 Unity of purpose

The Canadian Journal of Psychiatry 2011;56(5):258-265
Journal of Counseling & Development 2013;91:269-279
Resilient Organisations. <http://www.resorgs.org.nz/Content/what-is-resilience.html>

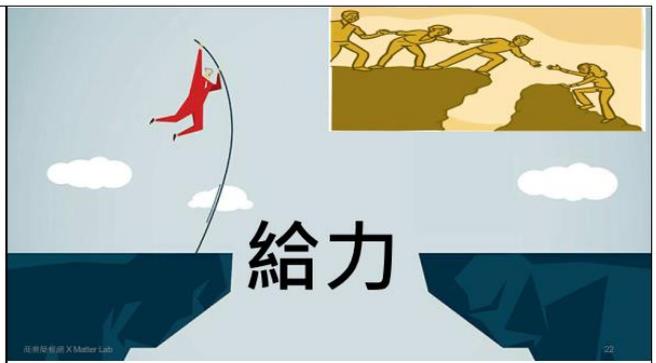
Mindfulness-
營造工作環境處處有正念
提供正向紓壓輔助工具

Self Aware-
建立可達成目標
與實質獎勵措施

Self Care-
成立心靈輔導機制
舉辦正念紓壓課程

Relationships-
改善傳統學習與教學模式
舉辦團體性活動與聚會

Purpose-
調查藥師特殊才能與專長
輔導參加各項活動與競賽



01

給舞台 人人是主角

02

給發揮 激發潛力

03

給榮耀 掌聲響起來

Chart GPT 25

04

給支援 被愛的感覺真好

Chart GPT 26

05

給幸福 以身為義家人為榮

Chart GPT 27

06

給願望 有韌性的未來2023

Chart GPT 28

Chart GPT-藥局管理

- 庫存管理：確保藥局充足的庫存，同時避免過期藥品的浪費。使用庫存管理系統可以幫助你追蹤藥品的進出和有效日期。(專責專職藥師)
- 藥品安全：嚴格遵循藥品的儲存和保管標準，確保藥品的質量和安全性，並確保符合相關法規。(ADC、管養、疫苗)
- 員工培訓：確保你的員工具有足夠的藥品知識和顧客服務技能，能夠提供準確的諮詢和建議。(在職進修課程)
- 處方管理：確保有效處理醫生開出的處方，確保處方的準確性和合法性。(藥師基本功)
- 顧客服務：提供良好的顧客服務，包括友好的態度、專業的建議和準確的藥物信息。(藥歷年終表揚)
- 財務管理：管理藥局的財務，確保賬目清晰，合理規劃和控制開支。(部基金運用)
- 合規性：遵守當地的醫藥法規和行業標準，確保藥局的經營合法合規。(藥委會、藥政署)
- 市場宣傳：使用網站、社交媒體等方式宣傳藥局，吸引更多的客戶。(FB)
- 不斷改進：監控藥局的營運狀況，不斷改進和優化管理流程。(創新專利，創造研發，科技展)

Chart GPT-創新實務推動

- 數字化轉型：採用藥局管理軟件、雲端系統和電子處方，提高效率，減少錯誤，讓客戶能夠更快地處理醫療需求。(CPOE、語音科資訊組)
- 虛擬諮詢：提供線上諮詢平台，讓顧客可以透過網絡與藥師進行諮詢，增加便利性，尤其對於一些常見的健康問題。(網路QA)
- 健康監測：提供健康測試、疫苗接種等服務，幫助客戶監測健康狀況，並提供相應的建議。(用藥學堂APP)
- 藥物管理App：開發藥物管理App，讓顧客可以追蹤他們的用藥進度，提醒用藥時間，同時提供藥物相關信息。(用藥學堂APP)
- 保健諮詢：提供保健諮詢服務，不僅限於處方藥，也包括營養、運動、生活方式等方面的建議。(諮詢)
- 社區參與：舉辦健康講座、工作坊等活動，積極參與社區，建立藥局的專業形象。(社區、學校、電台)
- 綠色和可持續實踐：推動藥局的綠色環保實踐，如藥品回收、減少紙張使用等，提高企業社會責任。(回收站)
- 產品多元化：引入多種保健品、自然療法產品等，滿足不同客戶需求。(藥物選擇性)
- 個性化服務：透過數據分析，提供個性化的健康建議，更好地滿足顧客需求。(SDM)
- 藥物創新研究：與製藥公司合作參與新藥試驗，或推廣創新療法，提供新的治療選擇。(臨床試驗)

Chart GPT-員工帶領技巧

- 明確的目標和期望：確保你的員工清楚知道他們的工作目標和預期結果是什麼。這有助於建立方向和動力。(部訓)
- 溝通能力：建立良好的溝通，隨時聆聽員工的建議和問題，並提供清晰明確的指導和反饋。(相賽、臨時動議、增設部長信箱)
- 激勵和鼓勵：表現出對員工的欣賞和肯定，鼓勵他們參與、創新和努力工作。(表揚大會)
- 建立團隊合作：培養團隊精神，幫助員工互相支持、合作，共同達成目標。(組聚餐)
- 培訓和發展：提供機會讓員工持續學習和成長，這不僅有助於他們個人，也將受益於兩局的整體業務。(邀請外賓、年終問卷、學會分享、在職進修)
- 問題解決：幫助員工解決問題，提供指導並鼓勵他們主動尋找解決辦法。(基層最大)
- 充分授權：給予員工足夠的自主權和責任，讓他們能夠在工作中發揮創意和專業。(充分授權、鞏固核心)
- 反饋機制：建立定期的反饋機制，讓員工了解他們的表現如何，同時提供改進建議。(聽-好-改/聽-學會-解釋/聽-錯誤-說明)
- 示範領導：通過自己的行動示範出優秀的領導態度和工作標準，激勵員工效仿。(以身作則)
- 靈活適應：調整領導風格以適應不同的員工需求和情況，個別對待不同人。(變與不變)
- 解決衝突：當衝突發生時，採取積極的態度幫助解決問題，確保團隊和諧。(公正評斷)
- 情感智商：培養情感智商，理解員工的情感需要，建立信任和合作關係。(本領與本能之差)

